

**An:**

**ght GmbH  
Elektronik im Verkehr  
Muthmannstraße 14  
80939 München**

**Per Telefax  
089-12 60 07 - 4004**

**Von:**

*Firmenstempel*

## Supportauftrag / Technikeranforderung

- Rückruf / Fernwartung durch einen Supportmitarbeiter

\_\_\_\_\_

Gewünschte Rückrufzeit

\_\_\_\_\_

Telefonnummer

- Vor-Ort Einsatz eines Servicetechnikers

\_\_\_\_\_

Gewünschter Termin

\_\_\_\_\_

Einsatzort

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner / Vertretung

\_\_\_\_\_

Telefonnummer

Die oben genannte Dienstleistung wird hiermit beauftragt. Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand zu den gültigen Verrechnungssätzen der ght GmbH. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ght GmbH Elektronik im Verkehr die unter [www.ght.de](http://www.ght.de) zur Verfügung stehen.

<b>Support-Leistungen</b>			
23318	Telefonsupport/Fernwartung pro 15 Minuten im Rückrufverfahren	<b>40,00 €</b>	Mit schriftlichem Supportauftrag, Berechnung in Zeiteinheiten à 15 Minuten
<b>Anfahrtpauschale Bayern</b>			
26266	Zone 1	<b>125,00 €</b>	bis 50 km
26267	Zone 2	<b>190,00 €</b>	bis 100 km
26268	Zone 3	<b>250,00 €</b>	über 100 km innerhalb Bayerns
			Die Berechnung erfolgt vom jeweils nächstgelegenen Standort Nürnberg / München

Die Anfahrtpauschale enthält Fahrzeiten, Rüstzeiten, km-Geld, Spesen und Auslösen. Als Nachweis gilt der Montagebericht des Servicetechnikers oder das Supportprotokoll. Notwendige Ersatzteile werden nach der aktuellen Preisliste abgerechnet.

**durchzuführende Arbeiten/Störungsangaben:**

---

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firma (Stempel)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Name in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Ihre Auftragsnummer (falls erforderlich)