

An:

ght GmbH
Elektronik im Verkehr
Muthmannstraße 14
80939 München

Per Telefax
089-12 60 07 - 4004

Von:

Firmenstempel

Supportauftrag / Technikeranforderung

- Rückruf / Fernwartung durch einen Supportmitarbeiter

 Gewünschte Rückrufzeit

 Telefonnummer

- Vor-Ort Einsatz eines Servicetechnikers

 Gewünschter Termin

 Einsatzort

 Ansprechpartner / Vertretung

 Telefonnummer

Die oben genannte Dienstleistung wird hiermit beauftragt. Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand zu den gültigen Verrechnungssätzen der ght GmbH. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ght GmbH Elektronik im Verkehr die unter www.ght.de zur Verfügung stehen.

Support-Leistungen			
23318	Telefonsupport/Fernwartung pro 15 Minuten im Rückrufverfahren	37,00 €	Mit schriftlichem Supportauftrag, Berechnung in Zeiteinheiten à 15 Minuten
Anfahrtpauschale Bayern			
26266	Zone 1	125,00 €	bis 50 km
26267	Zone 2	190,00 €	bis 100 km
26268	Zone 3	250,00 €	über 100 km innerhalb Bayerns
			Die Berechnung erfolgt vom jeweils nächstgelegenen Standort Nürnberg / München

Die Anfahrtpauschale enthält Fahrzeiten, Rüstzeiten, km-Geld, Spesen und Auslösen. Als Nachweis gilt der Montagebericht des Servicetechnikers oder das Supportprotokoll. Notwendige Ersatzteile werden nach der aktuellen Preisliste abgerechnet.

durchzuführende Arbeiten/Störungsangaben:

 Ort, Datum

 Firma (Stempel)

 Unterschrift, Name in Druckbuchstaben

 Ihre Auftragsnummer (falls erforderlich)