



## CityLine

CityLine ist eine moderne Lösung für ein intelligentes "On-street" Parkraummanagement. Benutzer der webbasierten CityLine haben rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche Zugriff auf alle relevanten Daten und Informationen ihrer Parkscheinautomaten. Von überall auf der Welt kann der Status der Parkscheinautomaten überwacht und nötige Änderungen oder Updates ausgeführt werden.

### Mehr Flexibilität und Transparenz

Sie haben jederzeit Zugriff auf die Daten der Parkscheinautomaten aus der Ferne. Ob PC, Laptop oder Handy - jedes Gerät, welches mittels Browser und Flash Player auf das Internet zugreifen kann, kann auch CityLine nutzen. Für Android und iOS Geräte liefern wir eine gesonderte Anwendung, um die Parkscheinautomaten zu überwachen. Alle Daten und Einstellungen werden zentral in einer sicheren Datenbank auf dem Server gespeichert.

### Einfache Inbetriebnahme und Bedienung

CityLine ist eine webbasierte Softwarelösung, sodass auf Kundenseite keine Installation erforderlich ist. Die klar strukturierte und übersichtliche Benutzeroberfläche ist schnell und intuitiv zu bedienen. Schnelle Hilfe bei konkreten Fragen bieten die Online-Hilfe und das Online-Benutzerhandbuch.

### Höchste Sicherheitsstandards

CityLine ist eine sehr sichere Anwendung. Die gesamte Kommunikation läuft über eine verschlüsselte Verbindung. Der Zugriff auf CityLine ist durch Benutzername und Passwort geschützt. Alle Daten sind in einer Datenbank gesichert, welche stets redundant verfügbar ist. Sie sind Mandaten zugeordnet, so dass jeder Benutzer nur auf die Daten Zugriff hat, die ihm zugewiesen sind.

### Bessere Reaktionsfähigkeit

Die Betriebsbereitschaft der Parkscheinautomaten wird in Echtzeit überwacht. Jede Warnung oder Störmeldung wird sofort angezeigt und wenn nötig an einen Servicemitarbeiter weitergeleitet.

### Ökonomisches und ökologisches Einsparpotential

Mit der Hilfe von CityLine lassen sich Prozesse, wie beispielsweise Serviceeinsätze und Leerungsfahrten exakt analysieren und optimieren. Somit spart Ihnen CityLine nicht nur Geld, sondern schont auch die Umwelt.



## CityLine Funktionen

### ■ Live Monitoring

ermöglicht die technische Überwachung der Parkscheinautomaten. Statusmeldungen werden in Echtzeit an den Server übertragen und in Tabellenform dargestellt. Die Tabellen können auf Kundenwünsche zugeschnitten werden. Relevante Daten können in eine MS Excel oder PDF Datei exportiert werden. Mittels der innovativen Google Map Technologie werden Statusmeldungen benutzerfreundlich visualisiert. Die Dashboard View Funktion liefert eine komplette Managementübersicht.

### ■ Configuration

Die Konfiguration des Citea Parkscheinautomaten mit CityLine ist problemlos möglich. Tarife und andere Einstellungen lassen sich schnell und einfach ändern.

### ■ Statistics

liefert alle Informationen, die der Kunde für seine Entscheidungen benötigt. Beispielsweise Informationen wie Einnahmen, Parkzeitdauer, Anzahl an Serviceanrufen etc. können in zahlreichen Tabellen und Formularen dargestellt und in eine MS Excel oder PDF Datei exportiert werden.

### ■ Actions

bietet die Möglichkeit Aufgabenlisten für Servicetechniker zu erstellen und somit die Servicetätigkeiten besser zu überwachen. Eine Aufgabenübersicht kann dargestellt und koordiniert werden.

### ■ Notification

informiert Servicetechniker und die Serviceabteilung unverzüglich per E-mail oder SMS über Störmeldungen und ermöglicht somit eine zeitnahe Fehlerbehebung.

### ■ CityLine Mobile

Diese Anwendung für Android und iOS Smartphones ermöglicht dem Anwender den Betriebsstatus einer bestimmten Installation zu überwachen. Alle Statusmeldungen können in Listen-, Karten- und Grafikformat dargestellt werden.

### ■ Stellplatz Web Monitoring

Diese Webanwendung dient der Überwachung eines Parkgeländes mit nummerierten Stellplätzen. Sie kann auf einem PC oder Smartphone verwendet werden.