

MODERNER SERVICE FÜR KUNDEN MEHR SICHERHEIT FÜR DIE VERWALTUNG

Der Hochsauerlandkreis modernisiert die Zahlungsmöglichkeiten für Mitbürgerinnen und Mitbürger mit Kassensystemen der neuesten Generation in den Kfz-Zulassungsstellen Meschede, Arnsberg und Brilon

Der Hochsauerlandkreis (HSK) ist mit rund 2.000 Quadratkilometern der flächengrößte Kreis Nordrhein-Westfalens und zählt etwa 265.000 Einwohner. Inmitten der beliebten



Tourismusregion Sauerland gelegen, ist der HSK nicht nur landschaftlich attraktiv, sondern auch infrastrukturell anspruchsvoll. Insbesondere in den stark frequentierten Kfz-Zulassungsstellen in Meschede, Arnsberg und Brilon ist ein effizienter Ablauf entscheidend – sowohl im Sinne der Bürgerinnen und Bürger als auch zur Entlastung der Mitarbeitenden. Bereits seit 2013 setzt der HSK daher auf Kassenautomaten der **CSG Systems GmbH**, um den Bezahlvorgang zu automatisieren und Warteschlangen zu vermeiden.

Seit dem 01.01.2024 hat die **ght GmbH** das Vertriebs- und Servicegebiet Nordrhein-Westfalen übernommen und steht dem Hochsauerlandkreis seither als verlässlicher Partner bei allen Fragen rund um Service, Betreuung und Weiterentwicklung der Automatenysteme zur Seite.

Herausforderung

Nach über einem Jahrzehnt im zuverlässigen Einsatz entsprachen die bisherigen Automaten nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik. Mit Blick auf IT-Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und den Wartungsaufwand war eine Modernisierung notwendig. Ziel war es, den erfolgreichen Betrieb der Automaten fortzuführen – jedoch mit neuester Technologie, intuitiver Bedienung und vollständiger Integration in die bestehenden Verwaltungsprozesse.

Lösung

Im März 2025 wurden die alten Automaten durch neue, technologisch weiterentwickelte Automatentypen ersetzt. Die modernisierten Kassenautomaten...



- übernehmen Bar- und Girocard-Zahlungen (inkl. EC-Cash-Terminal),
- geben Wechselgeld aus,
- erstellen Zahlungsquittungen
- fungieren als zertifizierte, einbruchhemmende Tresore mit großem Fassungsvermögen.

Über eine direkte Schnittstelle sind die Geräte an das im HSK genutzte Fachverfahren angebunden. So werden Zahlungen automatisch verbucht und den Sachbearbeitern in Echtzeit angezeigt – Medienbrüche entfallen vollständig.

Ergebnis

Die neuen Kassenautomaten wurden von Beginn an sehr gut angenommen. Die intuitive Benutzerführung, das moderne Display-Design und die reibungslose Abwicklung aller Zahlungsvorgänge sorgen für hohe Kundenzufriedenheit. Auch die Mitarbeitenden profitieren: Manuelle Arbeitsschritte entfallen, die Ausfallsicherheit ist hoch und die Abläufe effizienter denn je. Die ursprüngliche Planung, bargeldlose Zahlungen weiterhin am Arbeitsplatz der Sachbearbeitung abzuwickeln, wurde bereits nach kurzer Zeit zugunsten der Komplettlösung über die Automaten aufgegeben – ein klares Zeichen für das Vertrauen in das System.

Fazit

Mit der erfolgreichen Modernisierung der Kassenautomaten setzt der Hochsauerlandkreis seine Strategie der digitalen Verwaltungsoptimierung konsequent fort. Die Zusammenarbeit mit der **GHT GmbH** und der **CSG Systems GmbH** erwies sich dabei erneut als verlässlich, lösungsorientiert und zukunftssicher.

Kundenstatement von Ingo Pfau

Stellvertretender Fachdienstleiter Ordnung, Verkehr und Gesundheit

„Wir sind außerordentlich mit den Kassenautomaten und dem Service der Firma ght GmbH zufrieden und freuen uns sehr, auch weiterhin mit den Kassenautomaten aus dem Haus CSG Systems GmbH arbeiten zu dürfen. Diese stellen eine erhebliche Arbeitserleichterung für unsere Mitarbeiter dar.“



Bilder:

Die neuen GEA-F Kassensysteme im Einsatz in Meschede und Brilon.

v.links: Christian Heisters, ght GmbH und Herr Jahn, Sachgebietsleiter der Kfz-Zulassungsstelle in Meschede.

Regionaler Servicepartner:

ght GmbH | Elektronik im Verkehr
Schafhofstr. 2
90411 Nürnberg

Telefon 0911 52705-181

kassensysteme@ght.de

www.ght.de