

ZAJARC Freischaltcode und Programmupdate

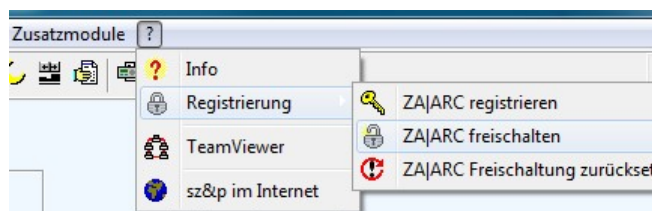
Sehr geehrter Anwender,

wenn Sie einen Wartungsvertrag für Ihre ZAARC-Anwendung haben, sind Sie zum Update auf die neueste ZAJARC Programmversion berechtigt. Dazu erhalten Sie zeitnah einen neuen Freischaltcode.

Bitte folgen Sie dieser Installationsanleitung um den neuen Freischaltcode zu aktivieren, sowie das Update einzuspielen.

1 Freischaltcode eingeben, um ZAJARC Lizenz freizuschalten

Vor dem Update muss im Programm der neue Freischaltcode eingegeben werden. Öffnen Sie hierzu im ZAJARC Hauptprogramm den Menüpunkt: ? → Registrierung → **ZAJARC freischalten**



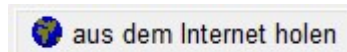
Ansicht ZAJARC 3.x



Ansicht ZAJARC 4.x

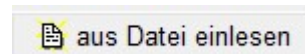
Im nun offenen Fenster kann die Freischaltung über verschiedene Wege erfolgen:

1.1 Aus dem Internet holen

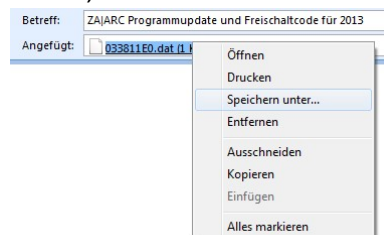


Diese Option sollte primär gewählt werden. Ist die Freischaltung erfolgreich, kann direkt mit dem Programmupdate begonnen werden (siehe Kapitel 2).

1.2 (Alternativ) Aus Datei einlesen



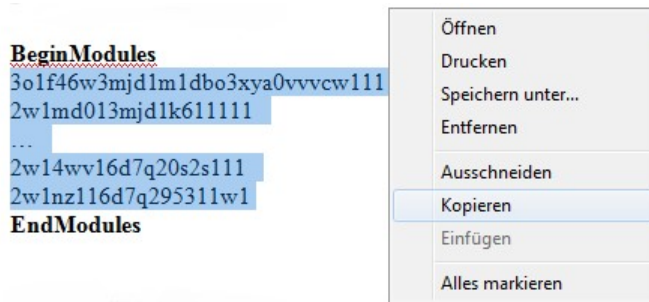
In dieser Mail haben Sie als Anlage auch die Freischaltungsdatei (xxxxxxx.dat) erhalten. Speichern Sie diese Datei vorübergehend in einem Verzeichnis Ihrer Wahl auf Ihrem PC (Kontextmenü → „Speichern unter...“)



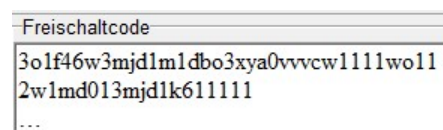
Anschließend klicken Sie auf den Button . Nun wählen Sie die vorübergehend gespeicherte Freischaltungsdatei aus.

1.3 (Alternativ) Manuell über Kopieren & Einfügen

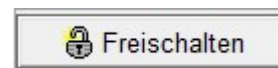
Es ist ebenfalls möglich, den Freischaltcode in das Textfeld „Freischaltcode“ einzugeben. Markieren und kopieren Sie diesen in der entsprechenden E-Mail (die Zeilen „BeginModules“ und „EndModules“ beim Übertragen nicht mitkopieren).



Jetzt fügen Sie den Freischaltcode mittels Tastenkombination „STRG+V“ in das Feld ein:



Klicken Sie abschließend auf den Button „Freischalten“.



2 Supportunterstützung

Sollten Sie weitere Fragen haben, Hilfe bei dem Update- und Installationsprozess benötigen, steht unser Support Team von Montag – Freitag zwischen 08:00 und 17:00 telefonisch zur Verfügung.

Für Kunden ohne Business-Supportvertrag: 0900 / 138 26 48 (**kostenpflichtig**)

Kunden mit Business-Supportvertrag wählen bitte die bekannte 0800/xxx Telefonnummer.
(Bitte halten Sie Ihre Lizenznummer bereit).

Möchten Sie mehr über die Vorteile eines Supportvertrags erfahren oder einen solchen abschließen, kontaktieren Sie uns bitte unter der Rufnummer 0911 52705-250.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ght GmbH
Abteilung Support