Servicebereich Tanken

Auftragnehmer:

ght GmbH | Elektronik im Verkehr
Schafhofstraße 2
90411 Nürnberg

per E-Mail: tanken@ght.de

Auftraggeber:

Firma

Straße

PLZ, Ort

Standort / Einsatzort:

Firma

Ansprechpartner

Telefonnummer

Rechnungsadresse:

Firma

Straße

PLZ, Ort

Meldungsnummer: _____

Tätigkeitsangaben: _____

Reparaturauftrag / Technikeranforderung

Die kostenpflichtigen Dienstleistungen der ght GmbH werden hiermit beauftragt. Sollte nach einer IT-Serviceleistung ein Vor-Ort Einsatz notwendig sein, muss dies durch eine zusätzliche schriftliche Bestätigung ausgelöst werden. Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand zu den gültigen Stundenverrechnungssätzen und entfernungsabhängigen Anfahrtspauschalen der ght GmbH. Als Nachweis gilt der Servicebericht des Technikers. Notwendige Ersatzteile werden nach der aktuellen Preisliste abgerechnet. Leistungen, die nicht Bestandteil eines Wartungsvertrages sind, sind kostenpflichtig.

Techniker- Verrechnungssätze:

- **Tanktechniker vor Ort: 115,00 € pro Stunde**
  Reparaturen an elektrischen, elektronischen und mechanischen Anlagen/-teilen vor Ort
- **IT-Serviceleistungen: 45,00 € pro 15 Minuten**
  Fernwartung / Analyse / Telefonsupport / Support
- **Hersteller-Support: 150,00 € bis 30 Minuten, danach 45,00 € pro 15 Minuten**
  Remote-Support durch Hectronic

Die Verrechnung erfolgt in Arbeitswerten (AW).
1 Stunde entspricht 10 AW inkl. Fahrzeug und Ersatzteilvorhaltung. Der kleinste Verrechnungssatz ist 1 AW.

Anfahrtspauschalen:

Entfernung/Zone	Umkreis	Pauschale bei Technikereinsatz
Zone 0 (Stadtzone)	bis 30 km	75,00 €
Zone 1	bis 75 km	189,00 €
Zone 2	bis 125 km	276,00 €
Zone 3	bis 200 km	442,00 €
Zone 4	bis 300 km	565,00 €

Ab 300 km wird zusätzlich pro Kilometer 1,05 € veranschlagt.

Die Anfahrtspauschalen enthalten Fahrzeiten, Rüstzeiten, km-Geld, Spesen und Auslösen.

Ort, Datum / Firmenstempel

Unterschrift / Name in Druckbuchstaben