

An:

**ght GmbH
Elektronik im Verkehr
Muthmannstraße 14
80939 München**

**Per Telefax
089 126007-4004**

Von:

Firmenstempel

Supportauftrag / Technikeranforderung

Rückruf / Fernwartung durch einen Supportmitarbeiter

Gewünschte Rückrufzeit

Telefonnummer

Vor-Ort Einsatz eines Servicetechnikers

Gewünschter Termin

Einsatzort

Ansprechpartner / Vertretung

Telefonnummer

Die oben genannte Dienstleistung wird hiermit beauftragt. Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand zu den gültigen Verrechnungssätzen der ght GmbH. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ght GmbH Elektronik im Verkehr, die unter www.ght.de zur Verfügung stehen.

| Support-Leistungen | | | |
|---------------------------------|---|-----------------|--|
| SL2002 | Telefonsupport/Fernwartung pro 15 Minuten im Rückrufverfahren | 30,00 € | Mit schriftlichem Supportauftrag, Berechnung in Zeiteinheiten à 15 Minuten |
| SL2004 | Technikereinsatz vor Ort pro Stunde zuzüglich Anfahrtspauschale | 120,00 € | Mit schriftlichem Auftrag zur Technikeranforderung Berechnung in Zeiteinheiten à 6 Minuten |
| SI1030 | Lizenzumschreibung ZA ARC Einzelplatzversion inkl. Telefonsupport / Fernwartung bis zu 30 Minuten | 75,00 € | |
| AW1261 | Entsperrpauschale für Downloadkey | 22,00 € | |
| Anfahrtspauschale Bayern | | | |
| 26266 | Zone 1 | 95,00 € | bis 50 km |
| 26267 | Zone 2 | 165,00 € | bis 100 km |
| 26268 | Zone 3 | 225,00 € | über 100 km innerhalb Bayerns |
| | | | Die Berechnung erfolgt vom jeweils nächstgelegenen Standort Nürnberg / München |

Die Anfahrtspauschale enthält Fahrzeiten, Rüstzeiten, km-Geld, Spesen und Auslösen. Als Nachweis gilt der Montagebericht des Servicetechnikers oder das Supportprotokoll. Notwendige Ersatzteile werden nach der aktuellen Preisliste abgerechnet.

Durchzuführende Arbeiten/Störungsangaben:

Ort, Datum

Firma (Stempel)

Unterschrift, Name in Druckbuchstaben

Ihre Auftragsnummer (falls erforderlich)